

AVISO DE PRIVACIDAD

En cumplimiento a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, (en lo sucesivo "La Ley"), **Triple R Ingeniería, S.A. de C.V.**, entendiéndose como un grupo de intereses conocido comercialmente como "Triple R", con domicilio en Viveros de Umán No. 42, Col. Viveros del Valle, Tlalnepantla Estado de México, C.P. 54060, se compromete a proteger y respetar los datos personales proporcionados por nuestros clientes y es el responsable del tratamiento de los mismos cuando sean recabados a través del correo electrónico (en lo sucesivo "Mail"), de la dirección de internet: www.tripleringenieria.com.mx (en lo sucesivo "Sitio"), medios impresos y/o vía telefónica (en lo sucesivo "Otros Medios").

TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES Y FINALIDAD.

Triple R podrá solicitar y/o recabar a través de "Mail, Sitio y Otros Medios", datos personales del usuario en forma enunciativa más no limitativa para los servicios de: Verificación de Instalaciones Eléctricas y de Eficiencia Energética, mantenimiento eléctrico en general, estudios y mediciones, de gestiones y trámites, de elaboración proyectos eléctricos y construcción de obra eléctrica en baja y media tensión; y podrá enviarle información en general.

Triple R actúa como responsable de sus datos personales, así como los términos y condiciones del Aviso de Privacidad de Datos Personales (en lo sucesivo "Aviso de Privacidad"), por lo que hace de su conocimiento que los datos personales que recopilamos, incluyendo los sensibles, que actualmente o en el futuro obren en nuestras bases de datos serán tratados y/o utilizados con el único propósito de:

- 1) Fines de identificación y verificación tales como, facturación de pagos y acreditamiento de pago por suministro de servicios o prestaciones de servicios y en su caso, para la celebración de contratos; realización de pagos vía transferencia electrónica, clasificación de los mismos en la contabilidad de "Triple R" en los rubros de cuentas por pagar y cuentas por cobrar; para hacerle recordatorios de saldos y para la actualización de datos de identificación y demás aplicables;
- 2) Con fines de comunicación para enviarle avisos relativos a nuestros servicios, agenda de horarios de citas, para dar seguimiento a sugerencias y/o quejas y/o reclamaciones y/o denuncias por la calidad de los servicios; para contacto y atención como cliente; para fines de publicidad, para hacerle llegar información de "Triple R";

- 3) Cumplir aquellas obligaciones y derechos que se derivan de la relación jurídica existente entre usted como titular de los datos personales y “Triple R”;
- 4) Hacemos de su conocimiento que “Triple R” tiene implementadas medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas para proteger sus datos personales, mismas que igualmente exigimos sean cumplidas por los proveedores de servicios que contrata.

Triple R podrán contratar a uno o varios terceros como proveedores de servicios seleccionados para apoyar las actividades de verificación, así como bienes y/o servicios para el cumplimiento de obligaciones derivadas de la relación jurídica que le vincule a dichas empresas, así como para el manejo y administración de los datos personales que se recaban a través de “Mail, Sitio y Otros Medios” por lo que, “Triple R” podría transferir los datos personales que obren en sus bases de datos a cualesquiera de las empresas contratadas e incluso a terceras personas, nacionales o extranjeras, salvo que los titulares respectivos manifiesten expresamente su oposición, en términos de lo dispuesto por “La Ley”; desde luego que, dicha transferencia será sin fin de divulgación ni comercial y se llevará a cabo sólo para cumplir con las obligaciones que deriven de la relación jurídica que le vincule.

CONSENTIMIENTO.

El ingreso, envío o registro a través de “Mail, Sitio y/u Otros Medios” implica el consentimiento pleno y sin reservas de los usuarios para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo con el presente “Aviso de Privacidad”.

DATOS PERSONALES A RECABAR.

Los Datos Personales solicitados podrán incluir de manera enunciativa más no limitativa, los siguientes:

- Nombre o razón social del solicitante de la verificación.
- Nombre comercial en su caso
- Para personas morales,
 - el Registro Federal de Contribuyentes (RFC)
- Para personas físicas,
 - la Clave Única del Registro de Población (CURP). o el número de folio de la credencial para votar del Instituto Federal Electoral (IFE), o la matrícula de la cartilla militar o el número de pasaporte.
 - En caso de ser extranjero el folio de la Forma Migratoria.

- Clasificación del giro de la empresa, conforme al SCIAN
- Domicilio de la instalación eléctrica a verificar: calle, número exterior, número interior, colonia o población, Municipio o delegación, código postal, ciudad, entidad federativa, ciudad,
- número de teléfono o celular,
- número de fax,
- dirección de correo electrónico.
- Datos de la persona que firma el “Contrato de Verificación”:
- Nombre(s), apellido paterno, apellido materno.
- Para ciudadanos mexicanos registrará cualquiera de los siguientes documentos: Clave Única del Registro de Población (CURP), Número de folio de la credencial para votar del Instituto Federal Electoral (IFE), matrícula de la cartilla militar, número de pasaporte.
- Para extranjeros, deberá registrar el folio de la Forma Migratoria: número de teléfono o celular, número de fax, dirección de correo electrónico.
- Datos de la persona que atiende la visita para resolver cualquier duda con respecto a la instalación eléctrica durante la verificación: nombre(s), apellido paterno, apellido materno,
- para ciudadanos mexicanos, registrará cualquiera de los siguientes documentos: Clave Única del Registro de Población (CURP), número de folio de la credencial para votar del Instituto Federal Electoral (IFE), Matrícula de la cartilla militar, número de pasaporte.
- Para extranjeros, deberá registrar el folio de la Forma Migratoria: número de teléfono o celular, número de fax, dirección de correo electrónico.
- Características de la instalación eléctrica a verificar: carga instalada en kilowatts (kW), tensión eléctrica de suministro en Volts (V), capacidad de la subestación en kilovoltamperes (kVA), en caso de se encuentre dentro del alcance de la verificación, tipo de instalación (lugar de concentración pública, área peligrosa, industria u otro), tipo de servicio (servicio nuevo, ampliación o modificación).

Triple R Ingeniería, S.A. de C.V., no recaba datos personales sensibles. No obstante, si se diera el caso, se obtendrá el consentimiento expreso y por escrito del titular para su tratamiento, a través de su firma autógrafa, firma electrónica, o cualquier mecanismo de autenticación.

TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Como responsables del tratamiento de tus datos personales, por tal motivo y con fundamento en los artículos 13 y 14 de “La Ley”, “Triple R” se compromete a guardar confidencialidad de tus datos, así mismo se compromete a mantener las medidas de seguridad que permitan protegerlos contra cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado. Los datos personales proporcionados no serán divulgados ni compartidos con terceros, a menos que se requiera, por lo que no habrá transferencia de datos si no es mediante un consentimiento previo de su parte ni se les dará un uso distinto para el que fueron proporcionados.

MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS DE LOS TITULARES DE DATOS PERSONALES.

En términos de lo establecido por el artículo 22 de la Ley, tienes el derecho en cualquier momento a ejercer tus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición (ARCO) al tratamiento de tus datos personales, mediante una solicitud por escrito, que deberás enviar por correo electrónico dirigido a la dirección datos.personales@tripleringeneria.com.mx o por escrito a nuestras oficinas ubicadas en Viveros de Umán No. 42, Col. Viveros del Valle, Tlalnepantla Estado de México, C.P. 54060, en atención a los licenciados: Jorge Granillo Álvarez y/o René Rodrigo Lara Caballero.

En cumplimiento al artículo 29 de “La Ley”, dicha solicitud deberá contener los siguientes datos:

- Tu nombre, firma y domicilio u otro medio para comunicarte la respuesta a tu solicitud;
- Los documentos que acrediten tu identidad (IFE o pasaporte) o, en su caso, la representación legal de la persona que realiza la solicitud a tu nombre;
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que buscas ejercer alguno de los derechos ARCO, y que conforma a “La Ley” sea procedente.
- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de tus datos personales.

En caso de solicitar la rectificación de datos personales, adicionalmente deberás indicar las modificaciones a realizarse y aportar la documentación que sustente tu petición.

La respuesta a tu solicitud se te comunicará en un plazo de veinte días hábiles, contados desde la fecha en que se recibió, pudiendo ampliarse hasta un periodo igual, en los casos que así lo establezca la Ley, a efecto de que de resultar procedente, se lleven a cabo las medidas adoptadas para cumplir con tu solicitud, mismas que se llevarán a cabo dentro de los quince días hábiles siguientes a la fecha en que se comunique la respuesta.

CAMBIOS AL AVISO DE PRIVACIDAD.

Triple R se reserva el derecho de cambiar, modificar, complementar y/o alterar en cualquier momento el contenido del presente "Aviso de Privacidad", ya sea por razón de reformas legislativas, políticas internas o nuevos requerimientos, por lo tanto, te pedimos revisar el presente aviso regularmente para que estés enterado de cualquier cambio.

El presente Aviso de Privacidad fue actualizado por última ocasión el 03 de Octubre de 2017.